

**Новый личный кабинет
ПАО «Ставропольэнергосбыт»
Руководство пользователя**

Оглавление

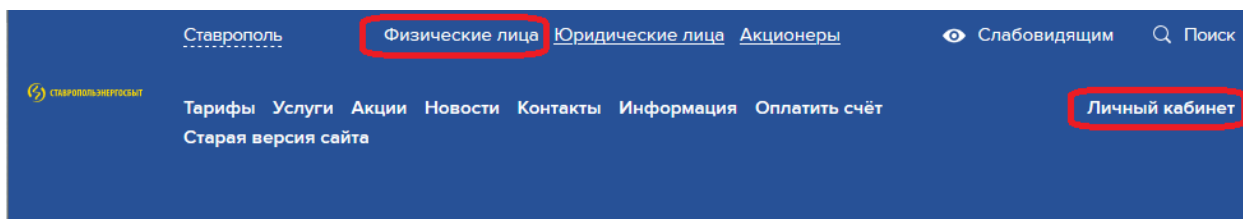
РЕГИСТРАЦИЯ	3
АВТОРИЗАЦИЯ	7
РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ БЕЗ ДОБАВЛЕНИЯ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА	8
ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА	12
РАЗДЕЛ «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ»	14
РАЗДЕЛ «ОПЛАТА»	15
РАЗДЕЛ «ПРОФИЛЬ»	17
РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ»	20
РАЗДЕЛ «СООБЩЕНИЯ»	23

РЕГИСТРАЦИЯ

Для работы с личным кабинетом потребителя Вы должны находиться на сайте ПАО «Ставропольэнергообл»: www.staves.ru.

Находясь в разделе «Физические лица», перейдите по ссылке «Личный кабинет» (рисунок 1).

Рисунок 1.



При этом Вам откроется окно авторизации. Если Вы не зарегистрированы (в обновленном личном кабинете), перейдите по ссылке «Регистрация», которая расположена в нижней части формы «Вход в личный кабинет» (как указано на рисунке 2).

Рисунок 2.

The image shows a modal window for logging in. The title is 'Вход в личный кабинет'. There are two tabs: 'По номеру телефона' (selected) and 'По электронной почте'. Below the tabs is a phone number input field with a placeholder '+7 (___) ___-__-__'. Below that is a password input field with a placeholder 'Пароль' and an eye icon to toggle visibility. At the bottom left is a yellow button labeled 'Войти'. At the bottom right is a link 'Забыли пароль?'. At the very bottom center is a link 'Регистрация'.

После чего на экране монитора появится форма, указанная на рисунке 3.

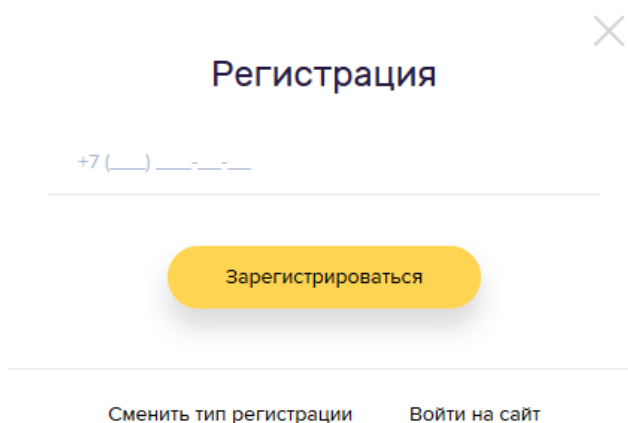
Рисунок 3.

The image shows a modal window for registration. The title is 'Регистрация'. There are two yellow buttons: 'По номеру телефона' and 'По электронной почте'. At the bottom, there are two links: 'Сменить тип регистрации' and 'Войти на сайт'.

По номеру телефона

Для регистрации по номеру телефона просим Вас ввести номер сотового телефона и нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (как указано на рисунке 4).

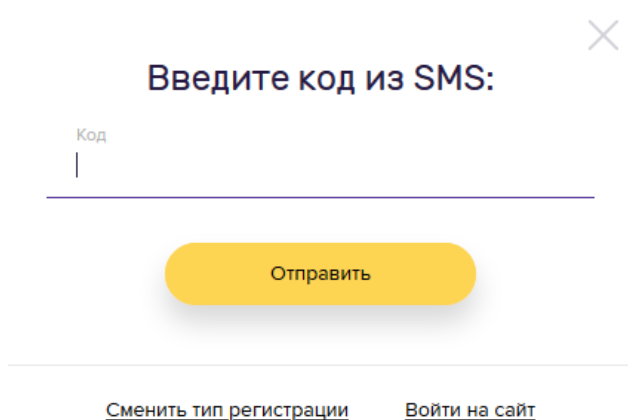
Рисунок 4.



The screenshot shows a registration window titled "Регистрация" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a text input field containing "+7 () - - -". Below the input field is a yellow button labeled "Зарегистрироваться". At the bottom of the window, there are two links: "Сменить тип регистрации" and "Войти на сайт".

После нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» на указанный Вами номер телефона придет SMS-сообщение с кодом, который следует указать в поле «Код» всплывающего окна «Введите код из SMS» (как указано на рисунке 5).

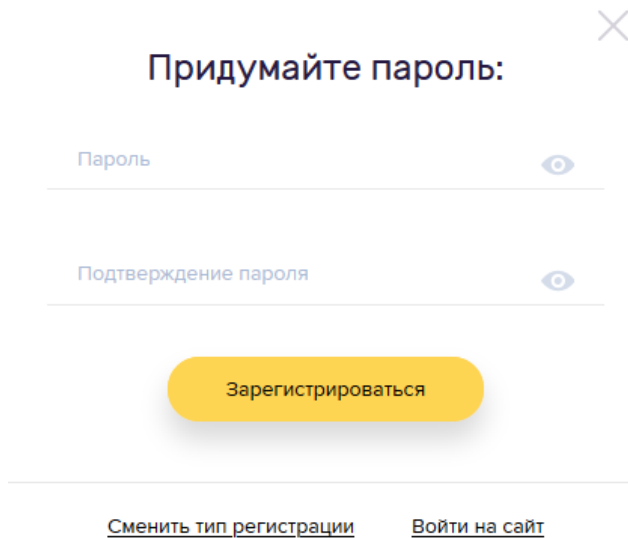
Рисунок 5.



The screenshot shows a code entry window titled "Введите код из SMS:" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a text input field with the label "Код" and a vertical cursor. Below the input field is a yellow button labeled "Отправить". At the bottom of the window, there are two links: "Сменить тип регистрации" and "Войти на сайт".

После ввода кода из SMS-сообщения Вам будет предложено создать пароль для входа в новый личный кабинет и внести его повторно в поле подтверждения пароля (как указано на рисунке 6). Обращаем Ваше внимание на то, что пароль должен содержать не менее 6 символов.

Рисунок 6.



Придумайте пароль:

Пароль

Подтверждение пароля

Зарегистрироваться

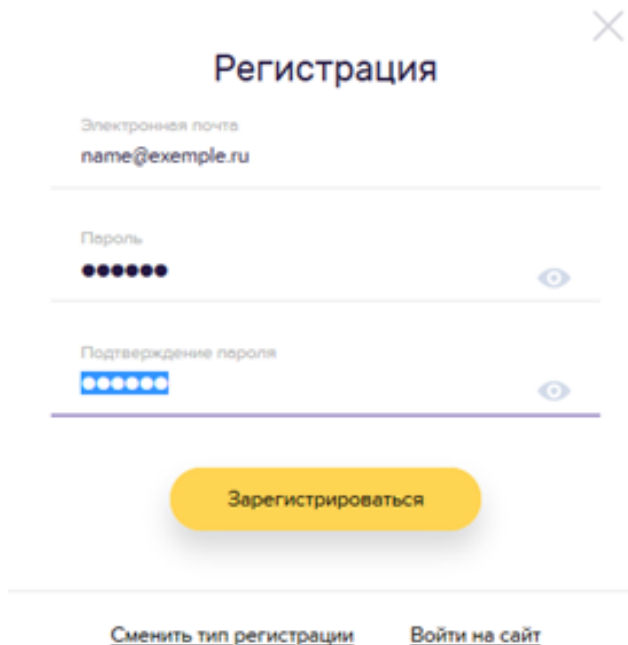
[Сменить тип регистрации](#) [Войти на сайт](#)

После чего на экране монитора отобразится окно с надписью: «Вы успешно зарегистрировались».

По электронной почте

Для регистрации по адресу электронной почты просим Вас указать адрес электронной почты, пароль, подтверждение пароля и нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (как указано на рисунке 7). Обращаем Ваше внимание на то, что пароль должен содержать не менее 6 символов.

Рисунок 7.



Регистрация

Электронная почта
name@example.ru

Пароль

Подтверждение пароля

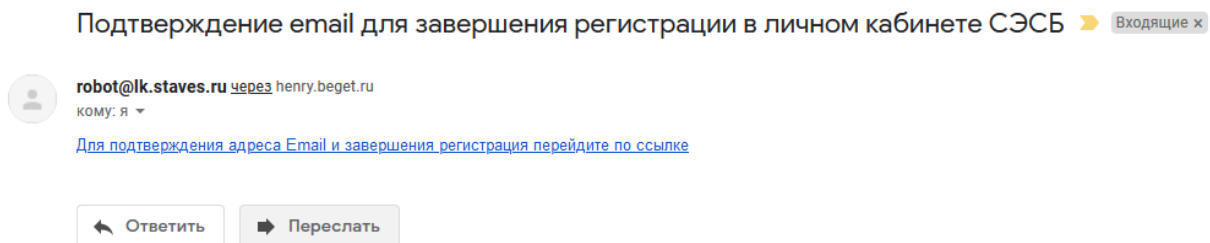
Зарегистрироваться

[Сменить тип регистрации](#) [Войти на сайт](#)

Если все поля заполнены Вами корректно, то в результате произведенных Вами выше действий появится сообщение об успешной регистрации.

После этого для подтверждения адреса электронной почты, указанного при регистрации, перейдите по ссылке в письме, которое придет на указанный Вами адрес от отправителя robot@lk.staves.ru (как указано на рисунке 8).

Рисунок 8.

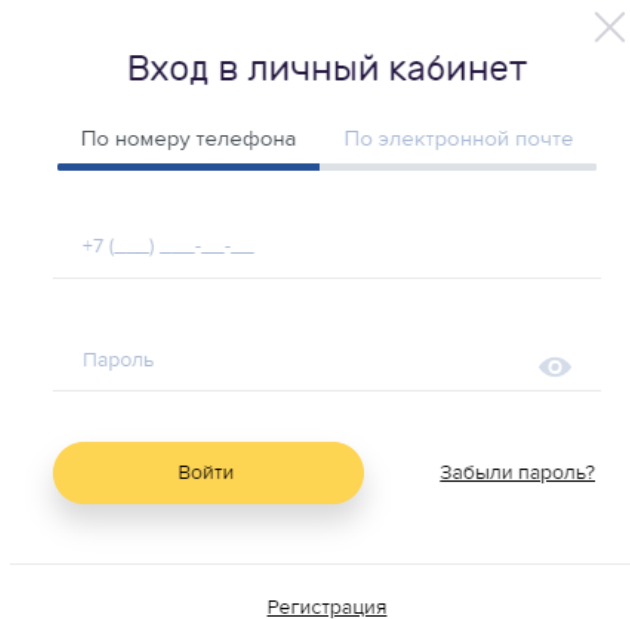


После перехода по ссылке Вы автоматически будете перенаправлены в новый личный кабинет.

АВТОРИЗАЦИЯ

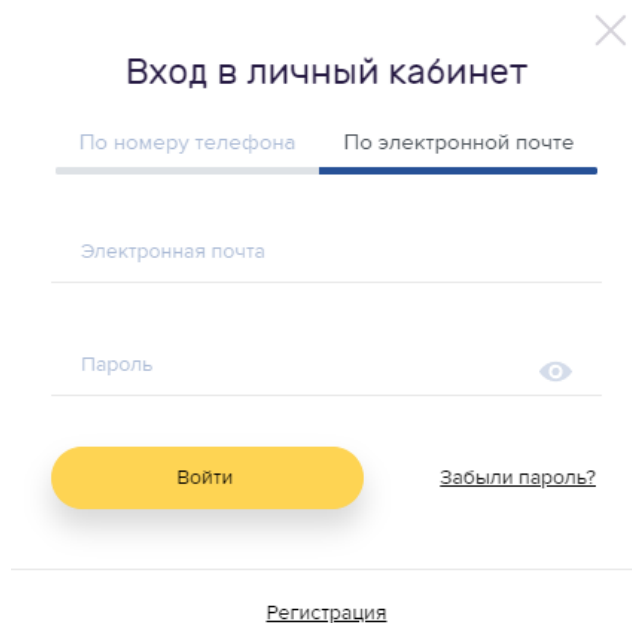
Если Вы уже зарегистрированы, для авторизации воспользуйтесь логином и паролем, полученными при регистрации. В зависимости от того, какой тип регистрации Вы выбрали ранее (телефон или e-mail), следует выбирать соответствующую вкладку в окне авторизации по телефону (рисунок 9) или по электронной почте (рисунок 9).

Рисунок 9.



The screenshot shows a login form titled "Вход в личный кабинет" (Login to personal cabinet) with a close button (X) in the top right corner. Below the title are two tabs: "По номеру телефона" (By phone number) and "По электронной почте" (By email). The "По номеру телефона" tab is selected, indicated by a blue underline. Below the tabs is a text input field for the phone number, containing the placeholder "+7 (___) ___-__-__". Below this is a password input field labeled "Пароль" (Password) with a toggle icon (eye) to its right. At the bottom of the form is a yellow button labeled "Войти" (Login) and a link labeled "Забыли пароль?" (Forgot password?). Below the form is a link labeled "Регистрация" (Registration).

Рисунок 10.



The screenshot shows a login form titled "Вход в личный кабинет" (Login to personal cabinet) with a close button (X) in the top right corner. Below the title are two tabs: "По номеру телефона" (By phone number) and "По электронной почте" (By email). The "По электронной почте" tab is selected, indicated by a blue underline. Below the tabs is a text input field for the email address, containing the placeholder "Электронная почта". Below this is a password input field labeled "Пароль" (Password) with a toggle icon (eye) to its right. At the bottom of the form is a yellow button labeled "Войти" (Login) and a link labeled "Забыли пароль?" (Forgot password?). Below the form is a link labeled "Регистрация" (Registration).

В случае утраты пароля Вы можете воспользоваться ссылкой «Забыли пароль?» для его восстановления.

РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ БЕЗ ДОБАВЛЕНИЯ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

После авторизации в личном кабинете Вам доступен ограниченный функционал. Для получения полного функционала Вам необходимо подключить лицевой счет или несколько лицевых счетов, как описано в разделе «Добавление лицевого счета».

Без добавления лицевого счета Вам доступен ограниченный функционал разделов «Оплата» и «Передать показания». Функционал разделов «История» и «Документы» недоступен. По разделам «Профиль» и «Сообщения» доступны все функции.

Оплата

В разделе «Оплата» Вы можете оплатить задолженность по любому лицевому счету, воспользовавшись кнопкой «Оплатить по другому лицевому счету» (рисунок 11), при этом Вы перейдете на страницу поиска лицевого счета (рисунок 12).

Рисунок 11.

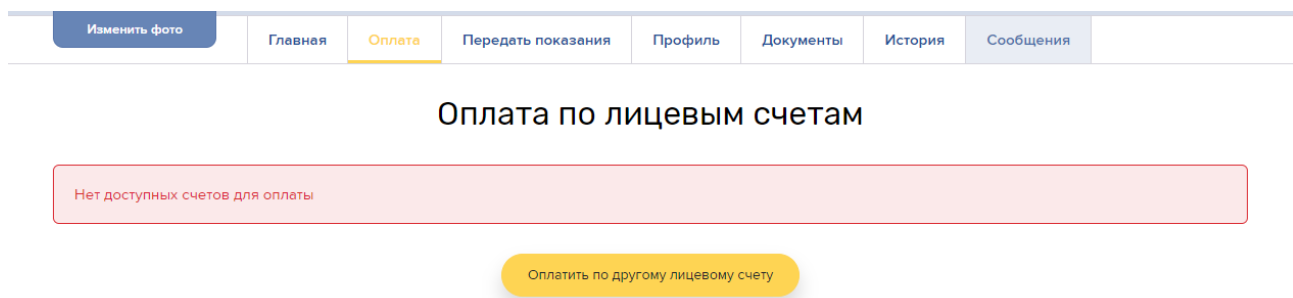
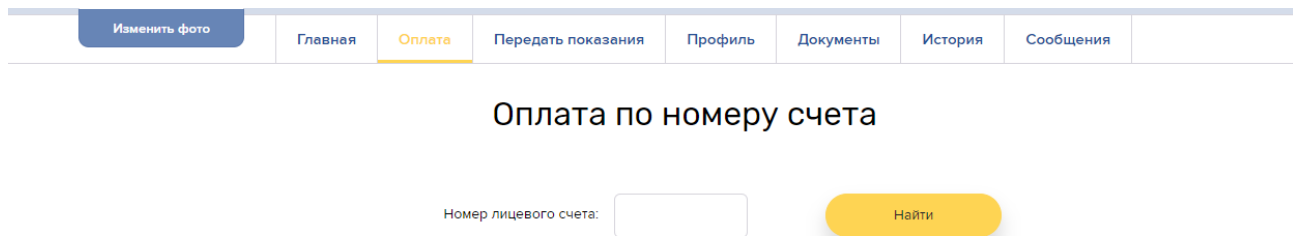
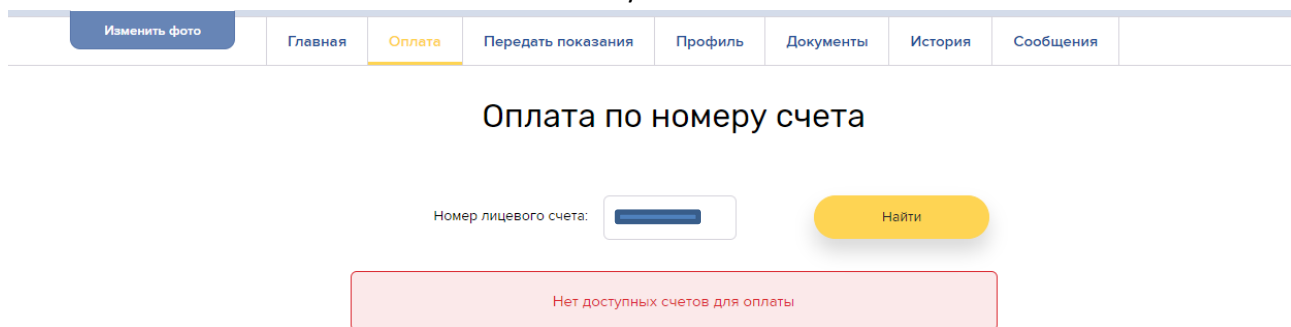


Рисунок 12.



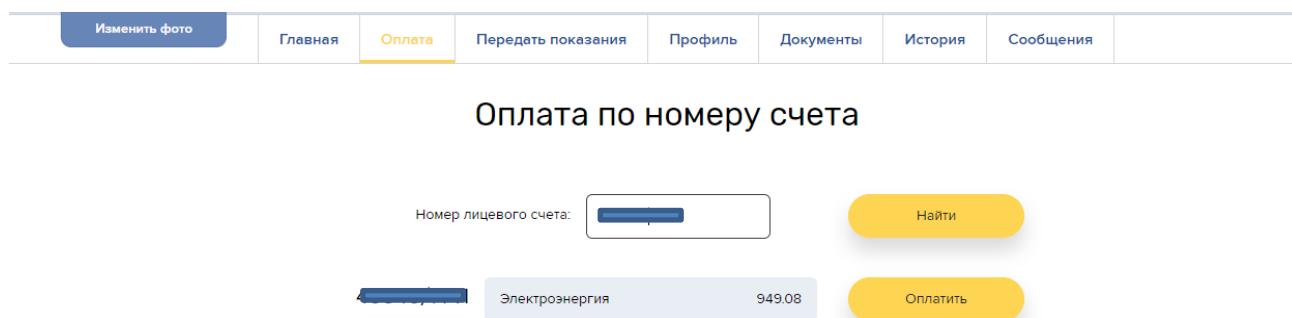
После этого Вам необходимо ввести номер лицевого счета, по которому Вы хотите совершить оплату. Если номер лицевого счета введен неверно, то Вы получите сообщение: «Нет доступных счетов для оплаты» (рисунок 13).

Рисунок 13.



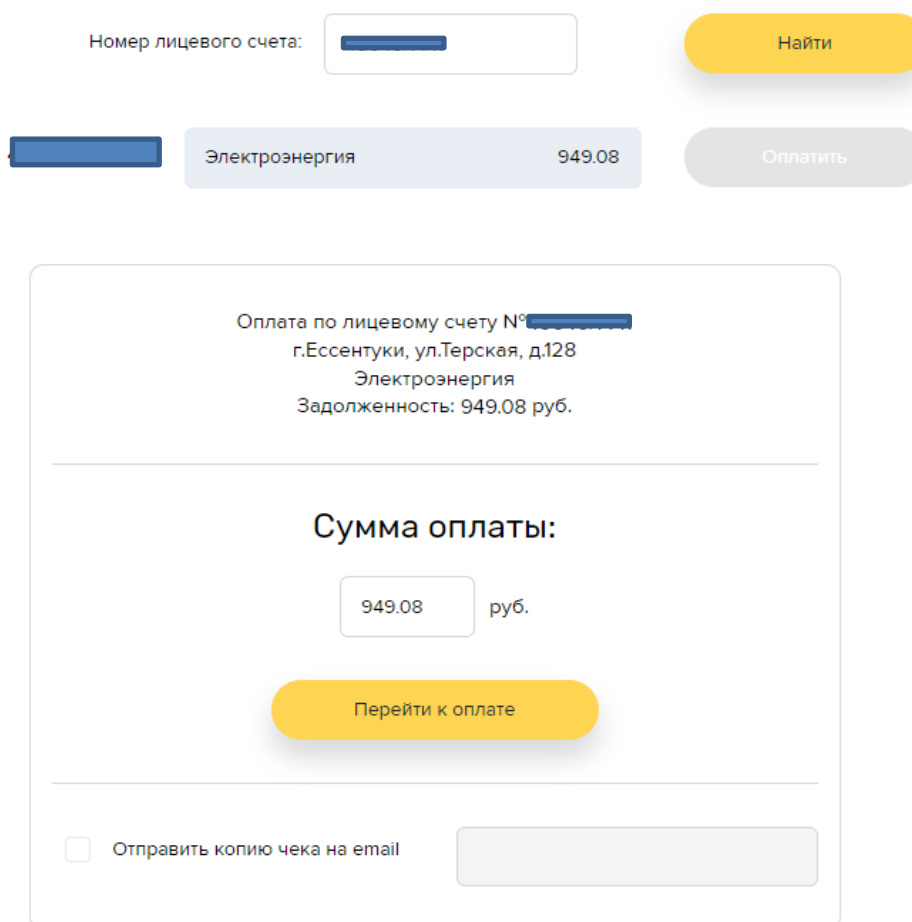
Если лицевой счет введен верно, то Вам будут выведены задолженности по указанному лицевому счету (рисунок 14).

Рисунок 14.



Для оплаты задолженности Вы должны нажать кнопку «Оплатить», после чего откроется окно «Оплаты» (рисунок 15), в котором Вы должны будете проверить адрес, а также при необходимости изменить сумму оплаты. Если Вы хотите получить электронный чек, Вам необходимо поставить галочку в поле «Отправить копию чека на email» и указать адрес электронной почты, на который Вы хотите получить копию чека. После чего Вам необходимо нажать на кнопку «Перейти к оплате», которая перенаправит Вас на страницу платежной системы. Оператором платежей на сайте ПАО «Ставропольэнергосбыт» является ПАО «Сбербанк».

Рисунок 15.



Передать показания

В разделе «Передать показания» Вы можете передать показания по любому лицевому счету, воспользовавшись кнопкой «Передать по другому лицевому счету» (рисунок 16), при этом Вы перейдете на страницу поиска лицевого счета (рисунок 17).

Рисунок 16.

The screenshot shows a navigation bar with the following items: Изменить фото, Главная, Оплата, **Передать показания**, Профиль, Документы, История, Сообщения. Below the navigation bar is the heading "Введите текущие показания счётчиков". Underneath is a dropdown menu labeled "Лицевой счет" with the text "Лицевой счет" and a downward arrow. Below the dropdown is a table with the following columns: № СЧЕТЧИКА, ПОКАЗАНИЕ ИЮНЬ 2020, ДАТА ПОКАЗАНИЯ, ПОКАЗАНИЕ НА 15 ИЮЛЯ 2020, РАСХОД. At the bottom of the page is a yellow button labeled "Передать по другому лицевому счету".

Рисунок 17.

The screenshot shows a navigation bar with the following items: Изменить фото, Главная, Оплата, **Передать показания**, Профиль, Документы, История, Сообщения. Below the navigation bar is the heading "Введите текущие показания счётчиков". Underneath is a form with the label "Номер лицевого счета:" followed by an input field and a yellow button labeled "Найти".

После введения номера лицевого счета при нажатии кнопки «Найти» будет выведена таблица (рисунок 18), в которой необходимо проверить соответствие номера прибора учета и ввести свои показания. При желании Вы можете прикрепить фотографию прибора учета. Обратите внимание, что переданные показания будут учтены на дату заявления, поэтому передавайте только те показания, которые Вы видите на приборе учета на момент заявления.

Рисунок 18.

Изменить фото

Главная Оплата **Передать показания** Профиль Документы История Сообщения

Введите текущие показания счётчиков

Номер лицевого счета:

Найти

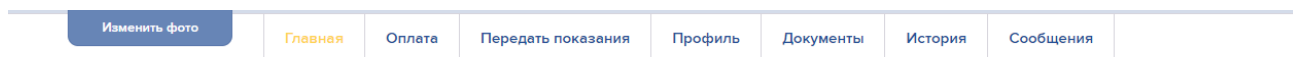
№ СЧЕТЧИКА	ПОКАЗАНИЕ ИЮНЬ 2020	ДАТА ПОКАЗАНИЯ	ПОКАЗАНИЕ НА 15 ИЮЛЯ 2020	РАСХОД
67005887	30239 кВт*ч	24.06.2020	<input type="text" value="30 260"/> Прикрепить фото	Одноставочная: 21 кВт*ч

Отправить

ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

Для того, чтобы получить полный доступ ко всем функциям личного кабинета, Вам необходимо добавить лицевой счет. Для этого перейдите по кнопке «Добавить лицевой счет» на главной странице (рисунок 19) или на странице «Управление лицевыми счетами» в разделе «Профиль» (рисунок 20).

Рисунок 19.

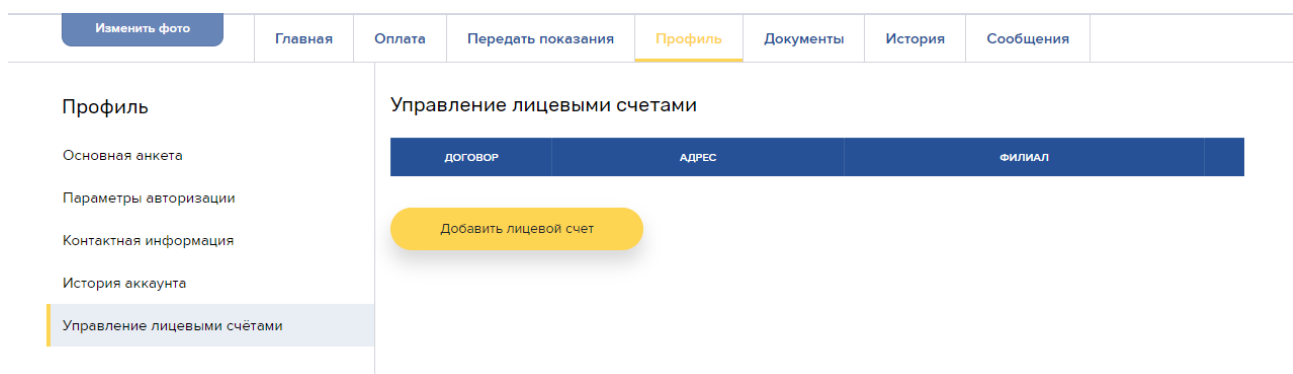


У вас нет лицевых счетов

Добавить лицевой счёт

Заключить договор

Рисунок 20.



После перехода по кнопке «Добавить лицевой счёт» Вам откроется страница подключения лицевого счета (рисунок 21). На странице необходимо заполнить поле «Номер лицевого счёта», после чего указать «Единый лицевой счёт ГИС ЖКХ» (который можно узнать на сайте <https://www.dom.gosuslugi.ru> или обратившись в подразделение, с которым у Вас заключен договор). Также Вы можете прикрепить фото Вашего прибора учета, на котором желательно были ясно различимы: показания прибора учета, номер прибора учета, пломбы. Корпус прибора учета на фотографии должен быть изображен полностью. Поля: Филиал, населенный пункт, улица, дом, литера, корпус, квартира будут заполнены по номеру лицевого счета (рисунок 21). Если Вами был указан верный Единый лицевой счёт ГИС ЖКХ, то лицевой счет будет подключен сразу. Если Вы приложили фотографию прибора учета, то перед подключением лицевого счета сотрудник подразделения, с которым у Вас заключен договор, выполнит сверку данных прибора учета с имеющимися у ПАО «Ставропольэнергосбыт» данными, после чего и произведет подключение лицевого счета к Вашему личному кабинету.

Рисунок 21.

Номер лицевого счёта

Филиал

Населенный пункт

Улица

Дом Литера Корпус Квартира

Для подтверждения введите ЕЛС или прикрепите фото ПУ

Единый лицевой счет ГИС ЖКХ

Фото прибора [Прикрепить фото](#)

Для подключения лицевого счёта воспользуйтесь данными с вашей квитанции. Если у вас нет квитанции – здесь вы можете узнать данные.

Квитанция на оплату за потребленную электрическую энергию					
Наименование организации: ПАО "Ставропольэнергобыт" Адрес: 357633, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Бельведерская, 59А					
Получатель платежа: Предгорный участок Центрального МО ПАО "Ставропольэнергобыт"					
Адрес: 357350, Предгорный р-он, ст. Ессентуковск, ул. Меурина, 52					
Реквизиты: 4-10/05-17/00; чек-код: 4100					
Учреждение банка: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК г.Ставрополь					
Р/сч: 40702810050090101700 К/сч: 30101810907020000915 С/сч: 40821810760090000008 ИИН: 2629033550 КПП: 261832001 БИК: 040702615					
Платательщик: Иван Андреевич Иванов Адрес: г.Ессентуки, ул.Тарская, д.128					
Справочная информация					
Л/счёт	Проживающие	Площадь помещения, кв.м	Количество комнат	Норматив на 1 чел.	Расчетный период
40040/7760	1	1,1	1	137,9	Март 2020 года
Сведения из государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ):					
Идентификатор лицевого документа: Единый лицевой счет: 77M000000 Идентификатор жилищно-коммунальных услуг: 77M000000-01					
Данные приборов учета					
Прибор учета	Тип прибора учета	№ прибора учета	Зона учета	Показания на начало периода	Счетные показ. на 24.03.2020
Индикаторный	ЦЭМ8076 5м	67005887	Одностовая	29114	29425
Расчет размера оплаты по электроснабжению за расчетный период					
Метод расчета			Количество чел.	Расход, кВтч	Тариф, руб.
По заявленным показаниям			1	311	4,63
			Итого:		1439,93
			Итого начислено за расчетный период, руб.:		1439,93
			Задолженность предыдущих периодов:		1353,48
			Оплачено в расчетном периоде, руб.:		1353,48
			Дата последней поступившей оплаты:		13.03.2020
			ВСЕГО К ОПЛАТЕ, руб.:		1439,93
			Просим сообщить показания счетчиков по телефону: 88796123475		
			По вопросам о выставленных счетах обращаться: 88796166106		
Тарифный план		Тарифная зона	Ставка, руб.		
тарифной		Одностовая	4,63000		
составляющие		Тарифная зона	Сост.тар.руб		
Услуги по передаче электрической энергии		Одностовая	2,70966		
Стоимость электрической энергии (электроэнергия)		Одностовая	0,99139		
Налог на добавленную стоимость		Одностовая	0,77200		
Сбытовая надбавка гарантирующего поставщика		Одностовая	0,26000		

РАЗДЕЛ «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ»

После того, как Вы добавили лицевой счет, Вы сможете передать показания прибора учета, перейдя по кнопке «Передать» на главной странице (рисунок 22) либо в разделе «Передать показания», выбрав необходимый лицевой счет (рисунок 23).

Рисунок 22.

Измeнить фото | Главная | Оплата | **Передать показания** | Профиль | Документы | История | Сообщения

Добавить лицевой счёт | Заключить договор | Заказать услугу

1 [redacted] 8
1 [redacted] 8

Июнь 2020

Оплата

Задолженность за электроэнергию: 972.30 руб.
Квитанция

Оплата в июле 2020 г.: 972.30 руб.
История

Задолженность прочее: 0.00 руб.

История начислений

№ [redacted]

Модель: Меркурий 201.2
Значность: 6
Дата установки: 08.08.2018
Дата следующей проверки: 30.09.2034

Тариф: городской
Сумма тарифа: 4.86 руб.

Показания по прибору учета:

Предыдущий период 06.2020: Одноставочная: 5670

Текущий период 07.2020: Одноставочная: 5670

Передать

История показаний
Заменить счетчик

Рисунок 23.

Измeнить фото | Главная | Оплата | **Передать показания** | Профиль | Документы | История | Сообщения

Введите текущие показания счётчиков

Лицевой счет

1: 8

№ СЧЕТЧИКА	ПОКАЗАНИЕ июнь 2020	ДАТА ПОКАЗАНИЯ	ПОКАЗАНИЕ НА 14 ИЮЛЯ 2020	РАСХОД
3 5 История	5670 кВт*ч	30.06.2020	<input type="text" value="Показания"/> Прикрепить фото	

Отправить

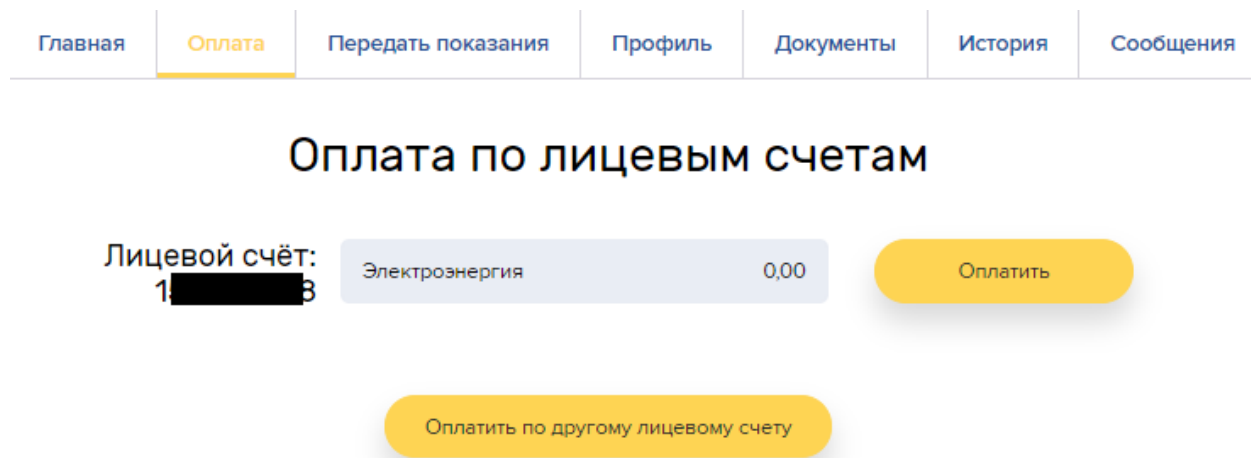
Передать по другому лицевому счету

Вам необходимо внести показания Вашего прибора учета в столбец «Показания на дату» и нажать кнопку «Отправить».

РАЗДЕЛ «ОПЛАТА»

В разделе «Оплата» (рисунок 24) Вы можете проверить и оплатить все виды задолженностей по подключенным лицевым счетам. Оплата производится с помощью банковских карт после нажатия на кнопку «Оплатить».

Рисунок 24.



Для оплаты задолженности Вы должны нажать кнопку «Оплатить», после чего откроется окно «Оплаты» (рисунок 25), в котором Вы должны будете проверить адрес, а также при необходимости изменить сумму оплаты. Если Вы хотите получить электронный чек, Вам необходимо поставить галочку в поле «Отправить копию чека на email» и указать адрес электронной почты, на который Вы хотите получить копию чека. После чего необходимо нажать на кнопку «Перейти к оплате», которая перенаправит Вас на страницу платежной системы. Оператором платежей на сайте ПАО «Ставропольэнергосбыт» является ПАО «Сбербанк».

Рисунок 25.

Номер лицевого счета:

Электроэнергия 949.08

Оплата по лицевому счету №
г.Ессентуки, ул.Терская, д.128
Электроэнергия
Задолженность: 949,08 руб.

Сумма оплаты:

руб.

Отправить копию чека на email

РАЗДЕЛ «ПРОФИЛЬ»

В разделе «Профиль» на странице «Основная анкета» Вы можете добавить или обновить личную информацию (рисунок 26).

Рисунок 26.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing buttons: 'Изменить фото', 'Главная', 'Оплата', 'Передать показания', 'Профиль' (highlighted), 'Документы', 'История', and 'Сообщения'. On the left, a sidebar menu lists: 'Профиль', 'Основная анкета' (highlighted), 'Параметры авторизации', 'Контактная информация', 'История аккаунта', and 'Управление лицевыми счётами'. The main content area is titled 'Профиль' and contains the following fields:

- Фамилия:
- Имя:
- Отчество:
- Пол:
- Дата рождения:
- Гражданство:
- Мобильный телефон:

На странице «Параметры авторизации» можно сменить пароль от личного кабинета, номер телефона, адрес электронной почты (рисунок 27).

Рисунок 27.

The screenshot shows the same web interface as Figure 26, but the 'Параметры авторизации' menu item is highlighted. The main content area is titled 'Изменить пароль' and contains three password input fields:

- Старый пароль:
- Новый пароль:
- Подтвердить пароль:

Below this section, there is a horizontal line and a new section titled 'Мобильный телефон и электронный адрес' with the following fields:

- Электронный адрес:
- Новый электронный адрес:
- Подтвердить: [Подтвердить](#)
- Текущий номер:
- Новый номер:
- Подтвердить через SMS: [Подтвердить через SMS](#)

На странице «Контактная информация» можно заполнить данные о Вашем адресе (рисунок 28).

Рисунок 28.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing buttons for 'Изменить фото', 'Главная', 'Оплата', 'Передать показания', 'Профиль', 'Документы', 'История', and 'Сообщения'. The 'Профиль' button is highlighted. On the left, a sidebar menu lists 'Профиль' with sub-items: 'Основная анкета', 'Параметры авторизации', 'Контактная информация' (highlighted), 'История аккаунта', and 'Управление лицевыми счётками'. The main content area is titled 'Профиль' and contains several input fields: 'Регион', 'Почтовый индекс', 'Населенный пункт', 'Улица', and a row of four small boxes for 'Дом', 'Литера', 'Корпус', and 'Квартира'. Below these are fields for 'Домофон', 'Электронная почта' (pre-filled with 'andrey.panov@softline.com'), and 'Телефон'. A yellow 'Сохранить' button is at the bottom.

На странице «История аккаунта» будет доступна информация о действиях пользователя личного кабинета (рисунок 29).

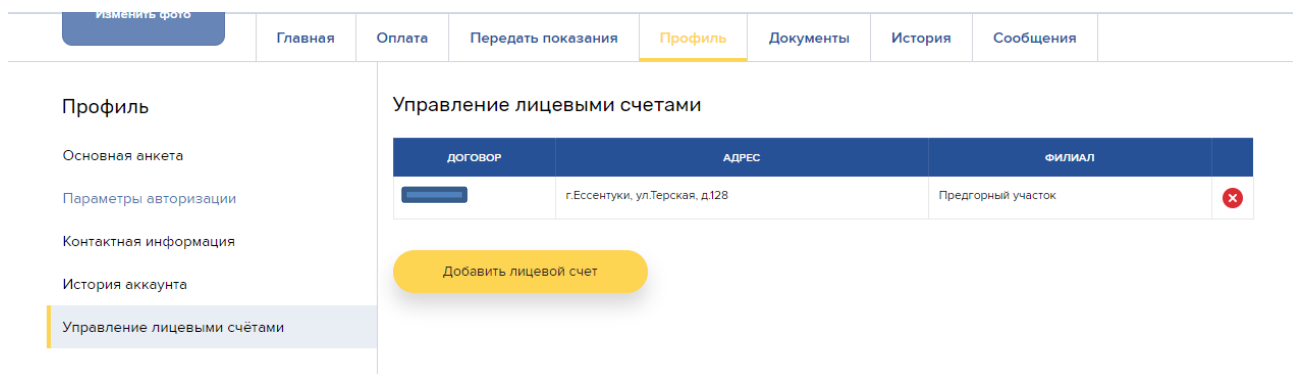
Рисунок 29.

The screenshot shows the same web interface as Figure 28, but the 'История' button in the top navigation bar is highlighted. The sidebar menu now has 'История аккаунта' highlighted. The main content area is titled 'История аккаунта' and contains a table with three columns: 'ДАТА', 'ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ', and 'ОПЕРАЦИЯ'. The table lists several login events. At the bottom, there is a pagination control with buttons for '1', '2', '3', '...', and '39', and a 'Вперед' button with a right arrow.

ДАТА	ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	ОПЕРАЦИЯ
15.07.2020 11:50:03	Пользователь разлогинился
15.07.2020 11:30:37	Вход в аккаунт
15.07.2020 10:36:57	Вход в аккаунт
15.07.2020 09:58:53	Пользователь разлогинился
15.07.2020 09:41:36	Вход в аккаунт
15.07.2020 09:36:57	Пользователь разлогинился
15.07.2020 09:36:11	Вход в аккаунт
15.07.2020 09:29:31	Пользователь разлогинился
15.07.2020 09:18:25	Вход в аккаунт
14.07.2020 18:00:08	Вход в аккаунт

На странице «Управление лицевыми счетами» Вы можете подключить либо удалить лицевой счет из Вашего личного кабинета (рисунок 30).

Рисунок 30.



РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ»

Функционал раздела «История» доступен только после подключения лицевого счета. В данном разделе можно просмотреть информацию по: Показаниям, Начислениям и Платежам.

Показания

На странице «Показания» раздела «История» выводится история показаний лицевого счета (рисунок 31).

Рисунок 31.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	НОМЕР СЧЁТЧИКА	ДАТА ПОКАЗАНИЙ	ПОКАЗАНИЯ	ИСТОЧНИК ПОКАЗАНИЯ	СТАТУС
[redacted]	67005887	02.07.2020	30260	Заявление показаний	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	24.06.2020	30239	Заявление показаний	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	15.06.2020	30023	Платежная квитанция	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	24.05.2020	30023	Заявление показаний	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	13.05.2020	29730	Платежная квитанция	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	24.04.2020	29730	Заявление показаний	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	12.04.2020	29425	Платежная квитанция	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	24.03.2020	29425	Заявление показаний	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	13.03.2020	29114	Платежная квитанция	Приняты к расчету
[redacted]	67005887	25.02.2020	29114	Платежная квитанция	Отклонено

1 2 3 ... 14 Вперед →

Начисления

На странице «Начисления» раздела «История» выводится история начислений лицевого счета по периодам (рисунок 32). По ссылке «Квитанция» можно скачать квитанцию за соответствующий период.

Рисунок 32.

ПЕРИОД	ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	СУММА	КВИТАНЦИЯ
06.2020		1000.08 руб.	Квитанция
05.2020		1356.59 руб.	Квитанция
04.2020		1412.15 руб.	Квитанция
03.2020		1439.93 руб.	Квитанция
02.2020		1353.48 руб.	Квитанция
12.2019		1456.13 руб.	Квитанция
11.2019		1412.15 руб.	Квитанция
10.2019		1407.52 руб.	Квитанция
09.2019		1611.24 руб.	Квитанция
08.2019		1305.66 руб.	Квитанция

Платежи

На странице «Платежи» раздела «История» выводится история всех платежей лицевого счета с указанием источника платежа (рисунок 33).

Рисунок 33.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	СУММА	НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА	ИСТОЧНИК ОПЛАТ	ВРЕМЯ	СТАТУС	Ссылка на чек
[redacted]	11.00 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет (интернет)	09.07.2020	проведен	Ссылка на чек
[redacted]	10.00 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет (интернет)	03.07.2020	проведен	Ссылка на чек
[redacted]	1 356.59 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	15.06.2020	проведен	
[redacted]	1 412.15 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	13.05.2020	проведен	
[redacted]	1 439.93 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	12.04.2020	проведен	
[redacted]	1 353.48 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	13.03.2020	проведен	
[redacted]	6.13 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	25.02.2020	проведен	
[redacted]	5.00 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	21.02.2020	проведен	
[redacted]	1 456.13 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	13.02.2020	проведен	
[redacted]	1 363.54 руб.	Электроэнергия	Личный кабинет	13.01.2020	проведен	

При оплате в новом личном кабинете по ссылке «Ссылка на чек» открывается окно с информацией для проверки чека (рисунок 34).

Рисунок 34.

Платеж принят

Информация по лицевому счету:

Номер л/с: [redacted]
Номер прибора учета: 67005887
Тип прибора учета: ЦЭ6807Б 5эн
Значность прибора учета: 5
Адрес точки поставки: г.Ессентуки, ул.Терская, д.128
Тариф: городской

Детали платежа:

Идентификатор платежа: 10000000021084
Дата и время оплаты: 09.07.2020 13:07:44
Сумма оплаты: 11 руб.
Тип платежа: Электроэнергия

Просмотреть, распечатать или сохранить чек в формате pdf вы можете на сайте оператора фискальных данных(ОФД). Для этого перейдите на сайт ОФД по ссылке <https://ofd-ya.ru/check> и введите фискальные данные чека:

Регистрационный номер ККТ (РН ККТ): 0004386073061166
Фискальный признак документа (ФПД): 0252174926

РАЗДЕЛ «СООБЩЕНИЯ»

Раздел «Сообщения» предназначен для организации обратной связи ПАО «Ставропольэнергосбыт» и пользователей личного кабинета. В этом разделе (рисунок 35) Вы можете написать сообщение или заказать услугу. Ответ на Ваше сообщение Вы получите в том же диалоге, где был задан Ваш вопрос. Вы можете прикрепить к сообщению рисунок или документ. При использовании раздела «Сообщения» желательно заполнить раздел «Профиль» максимально подробно.

Рисунок 35.

