

ПОЛОЖЕНИЕ о защите персональных данных бытовых потребителей

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлениями Правительства РФ №781 от 17.11.2007г., №687 от 15.09.2008г. и определяет порядок обработки персональных данных ОЛО «Ставропольэнергосбыт» (далее Общество) при работе с бытовыми потребителями.

2. Обработка персональных данных бытовых потребителей осуществляется Обществом (оператором) в целях исполнения договора энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии.

3. Персональные данные бытовых потребителей относятся к категории конфиденциальной информации.

4. Основные понятия и определения:

1). Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

2). Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

3). Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение персональных данных;

4). Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

5). Уполномоченные работники - работники Общества, в функциональные обязанности которых входит обработка персональных данных бытовых потребителей.

5. К персональным данным бытового потребителя относятся: фамилия, имя, отчество, адрес, паспортные данные, количество проживающих лиц.

6. Обработка персональных данных бытовых потребителей осуществляется уполномоченными Обществом работниками исключительно для исполнения договора без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Полученные оператором персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам.

7. Генеральный директор определяет лиц, уполномоченных на обработку персональных данных бытовых потребителей.

8. Доступ для обработки персональных данных бытовых потребителей имеют следующие работники межрайонных отделений (МО):

- Заместитель генерального директора - директор МО;
- заместитель директора МО по сбыту;
- юристконсульт;
- инженер договорной группы;
- начальник участка;

- агент по сбыту;
- инженер – программист.

9. Защита персональных данных бытовых потребителей от неправомерного их использования обеспечивается Обществом в порядке, установленном действующим законодательством, и осуществляется уполномоченными Обществом работниками.

10. Уполномоченные на обработку персональных данных бытовых потребителей, работающие с персональными электронно-вычислительными машинами (ПЭВМ), обязаны соблюдать требования инструкции по информационной безопасности (Приложение к приказу №146 от 24.05.2007).

11. Обработка персональных данных бытовых потребителей осуществляется на бумажных и магнитных носителях, в электронных формах локальной компьютерной сети с обеспечением защиты от несанкционированного доступа. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные бытовых потребителей, обеспечивается системой паролей.

12. Хранение персональных данных бытовых потребителей, находящихся в договорах энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии, осуществляется в оборудованных для этих целей помещениях и железных закрываемых шкафах. При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключаящие несанкционированный к ним доступ.

13. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований действующего законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

14. Должностные лица и уполномоченные Обществом работники, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Заместитель генерального директора
по экономической безопасности



В.Б.Рогозин